

Regulamin Promocji „vivo z CANAL+”

Definicje

1. **Formularz** – formularz rejestracyjny, za pośrednictwem, którego Klient rejestruje swój udział w Promocji.
2. **Organizator** – VP Tech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 154, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000769676, kapitał zakładowy 12.418.000 PLN, NIP 701-09-04-994, REGON 382459461.
3. **Promocja** – sprzedaż premiowa telefonów marki vivo X60 Pro, V21 5G, Y72 5G, Y52 5G, Y33s, Y21s, Y70, Y20s oraz Y11s organizowana oraz prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie **od dnia 03/11/2021 godz. 00:01 do dnia 30/11/2021 do godz. 23:59 (daty sprzedaży) lub do wyczerpania puli Nagród**, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. **Importer** – VPTech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 154, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000769676, kapitał zakładowy 12.418.000 PLN, NIP 701-09-04-994, REGON 382459461.
5. **Produkt** lub **Urządzenie** – smartfon marki vivo X60 Pro, V21 5G, Y72 5G, Y52 5G, Y33s, Y21s, Y70, Y20s oraz Y11s. Dostępność Urządzeń oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Partnera Handlowego.
6. **Klient** lub **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokonująca zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie), która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
7. **Partner Handlowy** – dystrybutor oferujący Produkt lub punkt handlowy (stacjonarny lub internetowy), gdzie Klienci mogą kupić Produkt; Partnerami Handlowymi/Punktami Handlowymi są:
 - a. P4 Sp. z o.o.
 - b. Orange Polska S.A.
 - c. Polkomtel sp. z o.o.
 - d. RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.)
 - e. Media Expert (TERG S.A.)
 - f. Media Markt (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.)
 - g. x-kom sp. z o.o.
 - h. Neonet S.A.

8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa, czas jej trwania, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji z nią związanych.
9. **Nagroda** – Nagroda wydawana jest w postaci voucherów do pakietu CANAL+ w serwisie CANAL+ online . W zależności od modelu telefonu, vouchery mają różną wartość oraz długość dostępu do platformy:

Model	Długość dostępu do pakietu CANAL+ w serwisie CANAL+ online (w miesiącach)
Y11s	3
Y20s	3
Y70	3
Y21s	6
Y33s	6
Y52 5G	6
Y72 5G	6
V21 5G	12
X60 Pro	12

10. **Strona Internetowa** – strona WWW zawierająca Formularz, działająca pod adresem <https://pl.canalplus.com/lp/vivo>

Zasady Promocji i Realizacja Premii

1. Po zakupie telefonu vivo objętego promocją u autoryzowanego Partnera Handlowego wejdź na stronę <https://pl.canalplus.com/lp/vivo>
2. Aby otrzymać voucher canal+ online, wpisz wymagane dane (adres e-mail)
3. W miejscu kodu wpisz numer IMEI1
4. Po zatwierdzeniu danych, na adres podany w formularzu zostanie wysłany mail z kodem promocyjnym dającym dostęp do pakietu CANAL+ w serwisie CANAL+ online. Kod można zrealizować poprzez link załączony w mailu lub poprzez stronę www.canalplus.com („Zrealizuj voucher” w stopce strony) od dnia 03.11.2021 od godziny 00:00 roku do dnia 31.12.2021 do godziny 23:59.
5. Instrukcja realizacji vouchera:
 - Kliknij w przycisk „zrealizuj kod” załączony w mailu z przesłanym kodem promocyjnym lub wejdź na stronę: <http://canalplus.com/pl/voucher>

- Wpisz swój kod vouchera i kliknij: „Przejdź dalej”
- Utwórz nowe konto (na pytanie czy posiadasz już konto kliknij „NIE” – promocja kierowana jest wyłącznie do nowych użytkowników CANAL+ ONLINE):
- wypełnij formularz poprzez podanie adresu e-mail i hasła;
- Zaznacz zgody marketingowe (opcjonalnie) i kliknij „Zarejestruj się”;
- Wprowadź dane zamieszkania na terenie Polski i kliknij „Przejdź dalej”
- W podsumowaniu dodaj metodę płatności i w przypadku karty debetowej lub kredytowej podaj dane karty i wykonaj przelew weryfikacyjny (1 PLN, które zwrócimy na Twoje konto)
- Dostępne są dwie metody płatności: płatność przez kartę debetową lub kredytową oraz poprzez funkcję „Zapłać z Play” i doliczyć opłatę za dostęp z serwisu do swojego rachunku Play. Zakupy Mobilne w Play dostępne są tylko dla ofert na abonament usług głosowych i internetowych.
- Po weryfikacji karty wyślemy link aktywacyjny na Twój adres e-mail - potwierdź aktywację konta (link aktywacyjny wyślemy na podany przy rejestracji adres e-mail)

Usługę można anulować/dezaktywować w dowolnym momencie przed upływem darmowego okresu dostępu, aby płatność za kolejny miesiąc nie była pobrana automatycznie z karty. Po okresie promocyjnym naliczana będzie opłata za pakiet CANAL+ w standardowej wysokości.

6. W Promocji udział biorą jedynie nowe Urządzenia marki vivo zakupione u Partnera Handlowego.
7. W Promocji mogą wziąć udział Klienci, którzy w okresie **od dnia 03/11/2021 godz. 00:01 do dnia 30/11/2021 do godz. 23:59 (daty sprzedaży)** dokonali **zakupu Urządzenia** (data dokonania zakupu Urządzenia - decyduje data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego Partnera Handlowego lub dokonania zakupu w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego).
8. Wartość świadczenia stanowiącego Nagrodę w Promocji nie przekracza jednorazowo kwoty 2,000 PLN netto i jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1387). Nagrody, do momentu jej przekazania Klientowi, są własnością Importera.
9. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny.
10. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w ramach sieci handlowej Partnera Handlowego.
11. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji spełnienia warunków udziału w Promocji.
12. Promocja skierowana jest tylko dla nowych klientów CANAL+ ONLINE (oferta jest niedostępna dla użytkowników, którzy mają konto w serwisie CANAL+ ONLINE). Oferta bezpłatnego okresu CANAL+ ONLINE jest dostępna dla użytkowników w Polsce, którzy zakupią i aktywują wybrane urządzenia vivo. Wymagane jest zadeklarowanie metody płatności. Po okresie promocyjnym naliczana będzie opłata za pakiet CANAL+ w standardowej wysokości.

Zgłoszenie udziału w Promocji

1. W celu zarejestrowania się w Promocji, po zakupie Urządzenia, Klient zobowiązany jest dokonać rejestracji poprzez Formularz znajdujący się na Stronie Internetowej <https://pl.canalplus.com/lp/vivo>. Jest to jedyna droga przestania zgłoszenia udziału w Promocji.
2. Przez prawidłowo wypełniony Formularz należy rozumieć podanie lub sprawdzenie poprawności prawdziwych danych w postaci:
 - a. numer IMEI1 Urządzenia
 - b. adres e-mail Uczestnika
3. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych. Nieprawidłowe dane mogą spowodować zawieszenie przyznania Nagrody.
4. W przypadku spełnienia wszystkich warunków udziału w Promocji, **Uczestnikowi przysługiwać będzie Nagroda, pod warunkiem, iż nie została wyczerpana ich pula.**
5. łączny budżet Nagród w Promocji jest ograniczony i podzielony na vouchery tak jak w tabeli poniżej:

Voucher (Długość trwania)	Ilość voucherów
3 miesiące	2700
6 miesięcy	700
12 miesięcy	500

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji przed czasem, w przypadku wykorzystania pełnego budżetu nagród.
7. W przypadku, gdy liczba zgłoszeń w Promocji przekroczy liczbę Nagród, o uzyskaniu Nagrody decydować będzie kolejność otrzymania przez Organizatora Formularza (data, godzina, minuta).
8. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń do Promocji nadsyłanych przez Uczestników w ciągu **5 dni roboczych od daty wpłynięcia wypełnionego Formularza** na serwer. O rezultacie weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany wiadomością mailową na adres wskazany w Formularzu.
9. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Nagród w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wydania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w przypadku niepodania w zgłoszeniu danych osobowych lub podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych albo braku ich aktualizacji przez Uczestnika.
11. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania organizatora o odstąpieniu od umowy.

Reklamacje związane z Promocją

1. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać Organizatorowi do dnia 01/12/2021 roku. Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.
2. Wszelkie reklamacje należy składać poprzez oficjalną stronę vivo na adres service@pl.vivo.com. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta oraz dowód zakupu (w formie skanu lub zdjęcia), jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Klienta.
3. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane **w terminie do 14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez Uczestnika wiadomości email przesyłanych do niego w związku z Promocją wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych lub ze stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest VP Tech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 154, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000769676, kapitał zakładowy 12.418.000 PLN, NIP 701-09-04-994, REGON 382459461, która zleciła organizację promocji firmie CANAL+ POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA. VP Tech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością informuje, że dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „RODO”, oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.

2. VP Tech Sp. z o.o., powierzyła na podstawie umowy przetwarzanie danych firmie CANAL+ POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA.

3. W ramach Promocji będą przetwarzane takie dane Uczestników jak IMEI oraz adres e-mail.

4. Przestrzeganie zasad ochrony danych przez Organizatora nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. Inspektor ochrony danych to osoba, z którą można się kontaktować mając pytania lub wątpliwości w zakresie przetwarzania danych przez Organizatora. Można to uczynić na trzy sposoby:

- mailowo: rodo@pl.vivo.com
- telefonicznie: 693 746 984
- korespondencyjnie: VP Tech Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 154, 02 - 326 Warszawa.

5. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez CANAL+ POLSKA S.A. działającego na zlecenie VP Tech Sp. z o.o. :

a. w celach związanych z realizacją promocji, wydaniem nagród (podstawa prawna –prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

b. w celach księgowych związanych z rozliczeniem przyznanych nagród (podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

c. w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji (podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Dane Uczestnika promocji będą przetwarzane przez Administratora do czasu przedawnienia roszczeń, które mogą powstać w ramach realizacji Promocji.

7. Do wskazanych wyżej danych osobowych dostęp będą mieli dopuszczeni pracownicy Organizatora, którzy posiadają odpowiednie upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.

8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługują następujące prawa:

a) prawo dostępu do treści danych (zgodnie z art. 15 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);

b) prawo do sprostowania danych (zgodnie z art. 16 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);

c) prawo do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);

e) prawo do przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);

f) prawo do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);

g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Panią / Pana dotyczących narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

9. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Promocji. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestnictwa w Promocji.

10. Dostęp do danych będzie miał Organizator. Dostęp do danych mogą mieć również dostawcy systemów teleinformatycznych, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie a w przypadku ewentualnych roszczeń również kancelarie prawne.

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej <https://pl.canalplus.com/lp/vivo> . Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny. Za uzasadniony powód zmiany Regulaminu uznaje się w szczególności każdą z poniższych przyczyn (rozłącznie):

a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;

b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;

c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;

d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu;

e. usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu;

f. konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom;

g. zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu.

4. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej.

5. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.